

Privacybeleid voor CarOptimized

Introductie

Welkom bij het privacybeleid van CarOptimized.

Bedankt dat u voor CarOptimized hebt gekozen. Uw privacy en de beveiliging van uw persoonlijke gegevens zijn van groot belang voor ons. Dit privacybeleid legt uit hoe we uw gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen. We waarborgen dat onze processen voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving.

Onze toewijding aan privacy

Bij CarOptimized respecteren we uw privacy en zijn we toegewijd aan het beschermen van uw gegevens, met name medische informatie. We hanteren strikte beveiligingsmaatregelen en geven prioriteit aan de integriteit en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Reikwijdte en doel

Dit privacybeleid is van toepassing op alle gegevens die worden verzameld via ons platform, onze website en aanverwante diensten. Het beleid geeft u inzicht in:

- **Welke gegevens we verzamelen:** Persoonlijke, professionele en technische gegevens.
- **Hoe we uw gegevens gebruiken:** Voor het leveren en verbeteren van onze diensten.
- **Wanneer we uw gegevens delen:** Met derde partijen onder strikte voorwaarden.
- **Uw rechten:** Met betrekking tot toegang, correctie en verwijdering van gegevens.
- **Onze beveiligingsmaatregelen:** Om uw informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang.

Gegevensverzameling en gebruik

Welke gegevens verzamelen we?

1. **Gegevens die u verstrekt:**
 - **Accountinformatie:** Naam, contactgegevens en professionele informatie.
 - **Inhoudsgegevens:** Medische correspondentie die op het platform wordt geüpload voor samenvatting.
2. **Automatisch verzamelde gegevens:**
 - **Logininformatie:** IP-adres, apparaattype, browserinstellingen en tijdstempels.
 - **Gebruiksgegevens:** Gebruikte functies en interacties met het platform.
 - **Cookies en analytics:** Voor prestatie monitoring en optimalisatie van de gebruikerservaring.

Hoe gebruiken we uw gegevens?

We gebruiken uw gegevens om:

- Medische correspondentie efficiënt en nauwkeurig samen te vatten.
 - Onze diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen.
 - Updates, serviceverbeteringen of klantenondersteuning te communiceren.
 - De prestaties van het platform en gebruikersstatistieken te analyseren.
-

Gegevensdeling en openbaarmaking

Met wie delen we uw gegevens?

- **Dienstverleners:** Betrouwbare derde partijen die ons helpen bij de gegevensverwerking en platformfunctionaliteit.
- **Wettelijke verplichtingen:** Wanneer dit wettelijk of door toezichthouders vereist is.

Ons beleid met betrekking tot gegevensdeling:

- Wij **verkopen** of verhandelen uw persoonlijke gegevens **niet**.
 - Gegevens die met derde partijen worden gedeeld, zijn uitsluitend bedoeld voor de levering van onze diensten of zoals wettelijk vereist.
 - Strikte overeenkomsten waarborgen dat derde partijen voldoen aan de AVG-normen.
-

Beveiligingsmaatregelen

Bij CarOptimized hanteren we een uitgebreide reeks beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen. Deze maatregelen omvatten onder andere:

1. Serverbeveiliging:

- Onze servers bevinden zich in beveiligde datacenters met beperkte toegang en voldoen aan hoge beveiligingsstandaarden.
- Gegevens op onze servers worden versleuteld en zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers.

2. Toegangscontrole:

- Gebruikers zijn verplicht om tweefactorauthenticatie (2FA) te gebruiken bij het inloggen.
- We hanteren strikte beperkingen op het aantal mislukte inlogpogingen en zorgen voor versleutelde verbindingen tussen gebruikers en ons platform.

3. Bescherming van gevoelige gegevens:

- Medische gegevens worden vooraf geanonimiseerd en versleuteld voordat ze worden verwerkt.
- Verwerkte gegevens worden niet gedeeld via onbeveiligde kanalen zoals e-mail en zijn alleen online toegankelijk.

- Gegevens worden automatisch verwijderd na een korte bewaarperiode, tenzij verder gebruik noodzakelijk is.

Hoewel we uitgebreide maatregelen treffen om uw gegevens te beschermen, raden we u aan om zelf ook voorzorgsmaatregelen te nemen, zoals het gebruik van sterke wachtwoorden en het veilig bewaren van uw inloggegevens.

Uw rechten en keuzes

Onder de AVG heeft u de volgende rechten:

- **Toegang:** Vraag een overzicht van de persoonlijke gegevens die we over u bewaren.
- **Correctie:** Werk onjuiste of onvolledige informatie bij.
- **Verwijdering:** Vraag verwijdering van uw gegevens aan wanneer deze niet langer nodig zijn.
- **Beperking:** Beperk de verwerking van uw gegevens onder bepaalde omstandigheden.
- **Overdraagbaarheid:** Ontvang uw gegevens in een gestructureerd formaat om ze over te dragen aan een andere dienst.
- **Bezwaar:** Maak bezwaar tegen bepaalde verwerkingsactiviteiten, inclusief marketing.
- **Intrekking van toestemming:** Wanneer de verwerking op uw toestemming is gebaseerd, kunt u deze op elk moment intrekken.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens hieronder.

Wijzigingen in dit beleid

We kunnen dit privacybeleid periodiek bijwerken. Belangrijke wijzigingen zullen worden gecommuniceerd via e-mail of binnen het platform. We raden u aan dit beleid regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven.

Contact opnemen

Voor vragen, zorgen of om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen:

- **E-mail:** info@care-optimized.be
- **Adres:** Vlamstraat 7, 9450 Denderhoutem